

## Formulaire de retour



Merci pour votre commande. Vous avez reçu vos articles mais ils ne vous conviennent pas ? Vous avez **30 jours à compter de la date de réception de votre colis pour demander un échange, un avoir ou un remboursement** et pour nous retourner le/les articles qui ne conviennent pas.

Imprimez ce formulaire et renvoyez nous simplement les produits par Colissimo ou à l'aide du bon Colissimo retour prépayé (si vous en faites la demande et valable uniquement en France métropolitaine).  
Les articles ne devront pas avoir été utilisés, et devront être dans leur emballage d'origine avec leurs notices et/ou fiches techniques.

Adresse de retour : **CiLAO**  
**70 rue des Frênes**  
**74600 SEYNOD**  
**France**

Pour toute question, contactez l'équipe CiLao au 00 33 (0)4 50 64 94 77 ou par email [contact@cilao.com](mailto:contact@cilao.com)

Votre nom : .....

Votre n° de commande : .....

### **Produit(s) à retourner**

Nom du produit n°1 : .....

Raison du retour : .....

Vous souhaitez :

- Un remboursement (si article retourné dans les 30 jours)
- Un avoir (si article retourné dans les 30 jours)
- Un échange (si article retourné dans les 30 jours)

Article souhaité : .....

Si l'article échangé est plus cher, merci de joindre un chèque du montant de la différence

Nom du produit n°2 : .....

Raison du retour : .....

Vous souhaitez :

- Un remboursement (si article retourné dans les 30 jours)
- Un avoir (si article retourné dans les 30 jours)
- Un échange (si article retourné dans les 30 jours)

Article souhaité : .....

Si l'article échangé est plus cher, merci de joindre un chèque du montant de la différence

Nom du produit n°3 : .....

Raison du retour : .....

Vous souhaitez :

- Un remboursement (si article retourné dans les 30 jours)
- Un avoir (si article retourné dans les 30 jours)
- Un échange (si article retourné dans les 30 jours)

Article souhaité : .....

Si l'article échangé est plus cher, merci de joindre un chèque du montant de la différence

Remarques complémentaires : .....

DATE :

SIGNATURE :